



Algemene voorwaarden voor de huisdierenoppasservice van walk-N-more **Versie januari 2021**

Partijen:

- Opdrachtnemer: walk-N-more, gevestigd te Amersfoort, KvK nummer 61988251
- Opdrachtgever: eigenaar van het te verzorgen huisdier
- Huisdier: het huisdier/de huisdieren van de opdrachtgever waarvoor de overeenkomst wordt aangegaan

Artikel 1 - Werkzaamheden

Opdrachtnemer verricht werkzaamheden rondom de verzorging van het huisdier, zoals vastgelegd op het intakeformulier.

Artikel 2 – Algemeen

- Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten en de algemene voorwaarden.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven, mits daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan de opdrachtgever, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Artikel 3 - Rechten en plichten opdrachtnemer

- Opdrachtnemer verplicht zich om het huisdier met zorg en aandacht te verzorgen.
- Opdrachtnemer is niet aan te merken als eigenaar van het huisdier.
- Opdrachtnemer bepaalt welke huisdieren in aanmerking komen voor de diensten van de oppasservice.
- Opdrachtnemer gaat zeer zorgvuldig om met de (huis)sleutels van opdrachtgever. Deze worden nooit gelabeld met de adresgegevens van opdrachtgever.
- De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van het huisdier altijd contact opnemen met de opdrachtgever.
- Opdrachtnemer heeft het recht vakantiedagen op te nemen. Deze vakanties worden minimaal 2 weken te voren aan opdrachtgever bekend gemaakt. Tijdens de vakanties is de oppasservice niet beschikbaar.
- Wanneer opdrachtnemer door overmacht (zoals bij ongevallen, plotselinge ziekte, sterfte, rampen, calamiteiten) de oppasservice niet kan uitvoeren, zal opdrachtnemer alles in het werk stellen om voor vervanging te zorgen. Indien geen vervanging wordt gevonden, zal opdrachtnemer de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte brengen van de situatie. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet op opdrachtnemer verhaald worden.
- Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst te verbreken als blijkt dat opdrachtgever de algemene voorwaarden niet of onvoldoende naleeft.
- Opdrachtnemer heeft ten alle tijde het recht tot opzegging van de overeenkomst.



Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

- Opdrachtgever is verplicht om opdrachtnemer te voorzien van alle benodigde informatie rondom het huisdier.
- Opdrachtgever meldt eventuele veranderingen in de gezondheid van het huisdier voorafgaand aan de opdracht zo spoedig mogelijk aan opdrachtnemer.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat het huisdier jaarlijks de juiste entingen ontvangt.
- Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om op kosten van opdrachtgever medische zorg te verschaffen aan het huisdier wanneer opdrachtnemer dit noodzakelijk acht.
- Opdrachtgever geeft opdrachtnemer toestemming om het huis door middel van een (huis)sleutel te betreden.
- Opdrachtgever zorgt dat er voldoende voeding en verzorgingsmateriaal aanwezig is voor de hele periode dat de opdrachtnemer de verzorging uitvoert. Indien er een tekort ontstaat, zal de opdrachtnemer er naar streven hetzelfde of een kwalitatief vergelijkbaar product aan te vullen. De kostprijs van dit product en de extra arbeidstijd die het aanvullen heeft gekost is voor rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever heeft ten alle tijde het recht tot opzegging van de overeenkomst:
 - o annuleert opdrachtgever meer dan 30 dagen voor aanvangsdatum dan is er recht op restitutie van het totaalbedrag verminderd met administratiekosten ter hoogte van één oppas bezoek (minimaal € 12);
 - o annuleert opdrachtgever tussen 30 en 14 dagen voor aanvangsdatum dan is er recht op restitutie van 50% van het totaalbedrag;
 - o annuleert opdrachtgever binnen 14 dagen voor aanvangsdatum dan is er geen recht op restitutie.

Artikel 5 – Verzekeringen, schade en aansprakelijkheid

- Opdrachtgever is als eigenaar van het huisdier altijd wettelijk aansprakelijk voor door dit huisdier aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder huisdieren) van anderen.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het achterhouden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie door de opdrachtgever betreffende het huisdier.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten, verwondingen, vermissing of overlijden van het huisdier.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan inboedel en/of huis van opdrachtgever veroorzaakt door het huisdier van opdrachtgever.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld schade/inbraak woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden dat de inbraak te wijten is aan misbruik door de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde sleutel.
- Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.



Artikel 6 - Betalingen

- Alle weergegeven prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een factuur direct na reservering, welke binnen 14 dagen - echter in ieder geval voor aanvang van de verzorgingsperiode - betaald moet worden door opdrachtgever.
- In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan opdrachtgever in rekening te brengen.