



Algemene voorwaarden voor de hondenuitlaatservice van walk-N-more versie april 2018

Partijen:

- Opdrachtnemer: walk-N-more, gevestigd te Amersfoort, KvK nummer 61988251
- Opdrachtgever: eigenaar van de uit te laten hond
- Hond: hond(en) van opdrachtgever die door opdrachtnemer worden uitgelaten

Artikel 1 - Werkzaamheden

Opdrachtnemer zal de hond ophalen op het woonadres van de opdrachtgever, uitlaten en daarna terugbrengen op hetzelfde adres.

Artikel 2 – Algemeen

- Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten en de algemene voorwaarden.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- De hond dient de basiscommando's te kennen en sociaal te zijn met mens en dier.
- Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven, mits daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan de opdrachtgever, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Artikel 3 - Rechten en plichten opdrachtnemer

- Opdrachtnemer wandelt met zorg en aandacht voor de hond.
- Opdrachtnemer is niet aan te merken als eigenaar van de hond.
- Opdrachtnemer heeft het recht de hond tijdens de wandeling los te laten lopen, tenzij anders overeengekomen.
- Opdrachtnemer bepaalt welke honden tot de uitlaatservice worden toegelaten.
- Loopse teven en honden jonger dan 6 maanden oud kunnen niet deelnemen aan de groepswandelingen. Zij kunnen gebruik maken van individuele wandelingen (mits beschikbaar).
- Honden met een besmettelijke ziekte kunnen niet deelnemen aan de activiteiten van de uitlaatservice.
- Opdrachtnemer heeft het recht een hond te weigeren wanneer als de veiligheid voor mens en dier, openbare orde, volksgezondheid of dierenwelzijn in het gedrang zijn.
- Opdrachtnemer heeft het recht een hond te weigeren voor groepswandelingen, indien de hond een gedrag ontwikkelt die hem/haar ongeschikt maakt voor het uitlaten in groepsverband.
- De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van de hond altijd contact opnemen met de opdrachtgever.

- Opdrachtnemer heeft het recht vakantiedagen op te nemen. Deze vakanties worden minimaal 2 weken te voren aan opdrachtgever bekend gemaakt. Tijdens deze vakanties is de uitlaatservice niet beschikbaar.
- Wanneer opdrachtnemer door overmacht (zoals bij ongevallen, plotselinge ziekte, sterfte, rampen, calamiteiten) de uitlaatsdiensten niet kan verrichten, zal deze de opdrachtgever zo snel als mogelijk hiervan berichten. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet op opdrachtnemer verhaald worden.
- Opdrachtnemer heeft het recht om de wandelingen in te korten ofwel niet door te laten gaan bij extreme weersomstandigheden zoals gladheid, extreme hitte of weeralarm. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet op opdrachtnemer verhaald worden.
- Opdrachtnemer gaat zeer zorgvuldig om met de (huis)sleutels van opdrachtgever. Deze worden nooit gelabeld met de adresgegevens van opdrachtgever.
- Opdrachtnemer zal het voertuig en de kennels waarin de hond wordt vervoerd regelmatig reinigen en inspecteren.
- Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst te verbreken als blijkt dat opdrachtgever de algemene voorwaarden niet of onvoldoende naleeft.
- Opdrachtnemer heeft ten alle tijde het recht tot opzegging van de overeenkomst.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

- Opdrachtgever is verplicht om opdrachtnemer te voorzien van alle benodigde informatie rondom het huisdier.
- De hond dient gezond te zijn en jaarlijks door opdrachtgever te worden ingeënt tegen Hondenziekte, Weill, Parvo en Kennelhoest. Ook dient de hond preventief te zijn behandeld tegen teken, vlooiën en wormen.
- Opdrachtgever meldt veranderingen in de gezondheid van de hond (loopsheid, besmettelijke ziekte, etc.) zo spoedig mogelijk aan opdrachtnemer.
- Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om op kosten van opdrachtgever medische zorg te verschaffen aan de hond wanneer opdrachtnemer dit noodzakelijk acht.
- Opdrachtgever geeft opdrachtnemer toestemming om het huis door middel van een (huis)sleutel te betreden.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond aanwezig is op het afgesproken tijdstip op het woonadres. Indien de hond niet aanwezig is bij het ophalen worden de kosten van de wandeling onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- Opdrachtgever stelt de halsband van de hond beschikbaar aan opdrachtnemer voor gebruik tijdens de wandeling.
- Opdrachtgever zorgt dat er in huis voldoende water en/of voedsel voor de hond aanwezig is.
- Opdrachtgever zorgt dat er een handdoek klaarligt, zodat opdrachtnemer de hond bij thuiskomst handdoekdroog kan maken.
- Bij verhindering dient opdrachtgever de hond uiterlijk 24 uur voor de wandeling af te melden bij opdrachtnemer. Voor afmeldingen na deze tijd en op de wandeldag zelf wordt geen restitutie verleend.
- De opdrachtgever heeft ten alle tijde het recht tot opzegging van de overeenkomst: er is geen recht op restitutie van reeds betaalde wandelingen.

Artikel 5 – Verzekeringen, schade en aansprakelijkheid

- De hond moet zijn opgenomen in de WA verzekering van opdrachtgever. Opdrachtgever blijft als eigenaar van de hond altijd wettelijk aansprakelijk voor door deze hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de eigenaren van de betrokken honden gedeeld.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan inboedel en/of huis van opdrachtgever veroorzaakt door de hond van opdrachtgever.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade/inbraak woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden dat de inbraak te wijten is aan misbruik door de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde sleutel.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond tijdens een wandeling met de uitlaatservice. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond terug te vinden.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten, verwondingen, ongewenste dekkingen of overlijden van de hond.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het achterhouden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie door de opdrachtgever betreffende de hond.
- Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Artikel 6 - Betalingen

- Alle weergegeven prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een factuur, welke binnen 14 dagen - echter in ieder geval voor aanvang van de wandelingen - betaald moet worden door opdrachtgever.
- Aangekochte strippenkaarten voor wandelingen zijn beperkt geldig, de uiterste gebruiksdatum wordt op de strippenkaart vermeld. Er wordt geen restitutie verleend voor niet gebruikte strippen.
- In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan opdrachtgever in rekening te brengen.